

# HASTA VE REFAKATÇI REHBERİ



## İÇİNDEKİLER

MEDİPOL MEGA ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ'NE HOŞ GELDİNİZ .....	4
VİZYON VE MİSYON .....	5
GİZLİLİK ESASLARIMIZ .....	6
HASTA HAK VE SORUMLULUKLARINIZ .....	7
MEMNUNİYET ANKETLERİMİZ .....	9
TEDAVİ VE BAKIM EKİBİMİZ .....	14
SAĞLIĞINIZ VE GÜVENLİĞİNİZ .....	19
ODA İÇİ HİZMETLER .....	24
GENEL HİZMETLER .....	32

## MEDİPOL MEGA ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ'NE HOŞ GELDİNİZ

Türkiye'nin en büyük özel üniversitesi olan Medipol Üniversitesi Hastanesi'ne hoş geldiniz. Güler yüzlü, tecrübeli, ilgili personeli ile size evinizdeki konforu aratmayacak kaliteli hizmeti vermek için buradayız.

## VİZYON VE MİSYON

### Vizyonumuz;

En ileri teknolojiyi uzman kadro ile bütünleştirip, geniş kitlelere ulaşabilecek örnek, yaygın, bütünleşmiş bir hizmet sunmak ve hasta memnuniyetini en üst düzeyde tutmak.

### Misyonumuz;

İnsanın en önemli değerlerinden biri olan sağlığa, çağdaş standartlarda, bütüncül kalite anlayışı içerisinde toplumun değerlerine saygılı bir hizmet yaklaşımını sınır tanımadan sunmak.

## GİZLİLİK ESASLARIMIZ

### Tıbbi Kayıtların Gizliliği

Hasta hakları, gizlilik ve mahremiyet temel ilkelerimizdir. Medipol Mega Üniversite Hastaneler Kompleksi olarak hasta haklarına ve mahremiyetine saygı duyan, tıbbi kayıtların gizliliğini esas alan ve hastalarımıza ait olan bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmayan bir kurum olduğumuzu bilmenizi isteriz. Hastalarımıza ait bilgiler; kişinin ya da kanuni vekilinin iradesi, kendisine sunulacak sağlık hizmetinin gereği, adli olaylar, diğer yasal istisnalar haricinde kişi veya kurumlarla paylaşılmaz. Kişisel sağlık verilerinin sahibi, kişinin bizzat kendisidir.

### Hasta İletişim Birimi

Kurumumuzun sunmakta olduğu hizmetlerine yönelik her türlü deneyiminizi dinlemek arzusundayız. Şikâyet, istek, öneri ve memnuniyet bildirimlerinizi Hasta İletişim Birimi yetkililerimiz ile paylaşabilirsiniz. Bildirimleriniz başhekimlik (medikal direktör) ve Hasta İletişim Birimi tarafından üst yönetim nezrinde incelenmektedir. Yapılan inceleme neticesinde hastalarımıza geri bildirim yapılmaktadır.

## HASTA HAK VE SORUMLULUKLARINIZ

Sunduğumuz tedavi ve bakım hizmetleri, yaşamsal önemi nedeniyle kişi hak ve sorumluluklarından ödün verilemez niteliktedir. Bu amaçla kurumumuz tarafından haklarınız tanımlanmış, tüm tanı, tedavi ve bakım hizmetlerimiz bu doğrultuda koordine edilmiştir.

Tüm hastalarımızın;

- ▶ Tanı ve tedavi olanaklarından en üst düzeyde yararlanma
- ▶ Saygı ve itibar görme
- ▶ Mahremiyet
- ▶ Çalışanların kimliğini bilme
- ▶ Bilgi edinme
- ▶ Haberleşme
- ▶ Danışma
- ▶ Tedavisine onay verme
- ▶ Tedavisini reddetme
- ▶ Dini hizmetlerden faydalanma hakkı vardır.



Siz hastalarımızın da, kendinizin, diğer hastalarımızın ve çalışanlarımızın güvenliği için sorumluluklarınız bulunmaktadır.

Tüm hastalarımızın;

- ▶ Durumu ile ilgili doğru bilgi verme
- ▶ Önerilere uyma
- ▶ Tetkik ve tedavi giderlerinizin karşılanması
- ▶ Kurumun kural ve uygulamalarına uyma
- ▶ Diğer hastalar ve çalışanların haklarına saygılı olma
- ▶ Tanzim sorumluluğu bulunmaktadır.

## MEMNUNİYET ANKETLERİMİZ

Hizmet kalitemizi geliştirmek ve daha iyi hizmet sunabilmek için sizlerin görüş ve önerilerinize ihtiyacımız vardır. Hasta memnuniyet anketlerimiz bu amaçla hazırlanmıştır. Geri bildirimlerimiz bizim için oldukça önemlidir. Memnuniyet anketlerimizi istediğiniz zaman ya da taburculuk öncesi doldurmanızı beklemekteyiz.

### Yatış İşlemleri

- ▶ Hasta Yatış ve Taburculuk Çalışma Saatleri 7/24 hizmet sunulmaktadır.
- ▶ Medikal Muhasebe (yatış öncesi hazırlık)

Poliklinik muayeneniz sonrasında medikal tedavi ya da ameliyat amaçlı yatışınız önerilirse hekiminiz tarafından Medikal Muhasebe bölümüne yönlendirilirsiniz. Medikal Muhasebe yetkilimiz tarafından ücret görüşmeniz ve ameliyat randevu organizasyonunuz yapılır. Ameliyat öncesi anestezi muayenesi ve tetkiklerinin yapılması Medikal Muhasebe tarafından sağlanır. Hekim tarafından size verilen ameliyat onam formları imzalanmış olarak sizden alınır ve tıbbi dökümanlarınıza eklenir. Böylece ameliyat günü yatış hazırlıklarınızı tamamlamış oluruz.

### ► Yatış İşlemleri

Medikal tedavi ya da ameliyat amaçlı yatışınız önerildiği gün hasta yatış bölümüne müracaat etmeniz gerekmektedir. Sağlık sosyal güvenceniz (sosyal güvenlik kurumu, özel sağlık sigortası, anlaşmalı kurum) kapsamında yatış onayınız bağlı bulunduğunuz kurumdan alınır. Herhangi bir sağlık sosyal güvenceniz yoksa işleminiz cari hasta statüsünde yürütülür.

Sizin için hazırlanmış odaya yatış bölümünde görev yapan hasta danışmanımız eşliğinde çıkarılacaksınız.

### ► Taburculuk İşlemleri

Hekiminiz tarafından taburcu olabileceğiniz bilgisi size, sizin hemşirenize ve kat hasta danışmanına bildirilir. Dosyanız hasta taburcu veznesi tarafından incelenir (ekstra hizmet, ilaç, malzeme girişi kontrol edilir). Bu süreç tamamlandıktan sonra kat hasta danışmanına bilgi verilerek hasta taburcu veznesine sizin ya da bir yakınınızın inmesi sağlanır. Taburculuk belgelerinin imzalanması ve ücretin ödenmesi sonrasında taburculuk fişi ile kata yönlendirilirsiniz. Taburculuk fişinizi kat hasta danışmanına vererek taburculuk işleminizi sonlandırabilirsiniz.

### ► Oda Seçenekleri

Mevcutta tek kişilik, bir refakatçinin kalabileceği banyo, TV ve telefonun bulunduğu odalarımız bulunmaktadır. 8. katta suit odalarımız vardır. Hastanın yanında bir refakatçi kalması ücretsizdir. 2. refakatçi de kalmak isterse ücrete tabi olmaktadır. Hasta servis katından yoğun bakıma indiğinde hasta yakınlarının odayı boşaltması istenmektedir. Eğer odayı boşaltmayıp hasta yakınlarının refakatçi olarak odada kalması söz konusu olursa otelcilik hizmetlerinden dolayı ücrete tabi edilir. Hasta, servis katında kalmadan direkt olarak yoğun bakıma yatarsa hasta yakınları, hijyen koşullarından dolayı yoğun bakımda refakatçi olarak kalamamaktadır.

### ► Ziyaretçi Saatleri

Ziyaret saatlerimiz 08:00-22:00 arasındadır. Gelen ziyaretçiler için hastanın hemşiresi, hastadan onay almaktadır. Hasta veya refakatçisi tarafından onaylanan ziyaretçiler odaya yönlendirilir.

Hastayı aynı anda ancak iki kişi ziyaret edebilmektedir. Hasta yakınları ile ziyaretçiler bu konuda yatan hasta danışmanı veya hemşire tarafından bilgilendirilir.

Aynı anda iki kişiden fazla ziyaretçi gelmesi durumunda diğer ziyaretçiler, aynı katta bulunan fuaye alanına yönlendirilmektedir.

## TEDAVİ VE BAKIM EKİBİMİZ

Tedavi ve bakımınıza katılımınız konusunda sizin yardımlarınız çok önemlidir. Tedavi planınıza katılımınız, neyin neden yapıldığını bilmeniz açısından gereklidir.

Bu nedenle;

- ▶ Hekim ve hemşireyle tedavi ve bakımınızı konuşmalısınız,
- ▶ Tedavinizi anladığınızdan emin olup anlamadığınızı sormaktan çekinmeyin.
- ▶ Ameliyat olacaksanız hekiminizden uygulanacak işlemlerle ilgili bilgi alın.
- ▶ Eğer ağrınız varsa hemşire ve hekiminize bilgi verin.

## ▶ Doktorlar

Profesyonel ve deneyimli hekim kadrosu hastalarımıza doğru ve en iyi tedavi şeklini uygulamak için hizmet vermektedir.

## ▶ Hemşireler

Tedavi ve bakım hizmetlerinden eksiksiz yararlanmanızı sağlayacak sağlık ekibinin en önemli üyelerinden biri hemşirelerdir. Günlük yaşam aktivitelerinizi yerine getirmeniz için size destek olarak; sağlık ihtiyaçlarınızın belirlenmesine ve bu ihtiyaçların karşılanmasına, hekiminizle etkili iletişim kurmanıza, tedavi ve bakım sürecini daha iyi anlamanıza yardımcı olurlar. İlaç tedavilerinizi uygular, sağlığınıza ilgili bilgileri hekim ve diğer sağlık ekibi üyeleri ile paylaşır ve sizin için güvenli bakım ortamları hazırlarlar.



### ► Eczacılar

İlaçların güvenli koşullarda saklanması, hastalara doğru ve ihtiyaç olan miktarda ilacı vermek için hastanemizde Pysex sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca bu sistem sayesinde ilaç israfı da önlenmektedir.

### ► Diyetisyenler

Sizlerin misafırlığı süresince hastanemizdeki tedavinize uygun beslenmeniz diyetisyenlerimiz tarafından sağlanmaktadır. Beslenmenizin, tedavinizin bir parçası olduğunu hatırlatarak, hastane dışından yemek yememeniz önerilir.

### ► Laboratuvar

Tanı ve tedavi yöntemlerinde önemli bir rolü olan laboratuvarımızda görevli akademik personel ve modern cihazlardan elde edilen güvenilir sonuçlar doğrultusunda sizlere doğru teşhis konularak doğru tedavi edilmeniz sağlanmaktadır.

### ► Ambulans

7/24 siz hastalarımız için görev vermekte olan ambulansımız ile evinizden alınıp, güvenli ve konforlu bir şekilde hastanemize ulaştırılırsınız. Ayrıca diğer hastanelerden transferiniz de hastanemizin ambulansı ile gerçekleştirilebilir.

### ► Yoğun Bakımlar

Yoğun Bakım Hasta Yakınlarını Bilgilendirme Saatlerimiz  
SABAH : 11.00 – 12.00  
AKŞAM : 20.00 – 21.00

### ► Yenidoğan Yoğun Bakım

Yenidoğan Yoğun Bakım Bölümünde yatan bebeklerimiz hakkında anne ve babaların görüş alabileceği zaman dilimi ve günü  
Pazartesi/Çarşamba/Cumartesi  
13.00 – 14.00

Bebeklerimizin tedavilerinin aksamaması açısından görüş saatine uyma konusunda gerekli hassasiyetin gösterilmesini önemle rica ederiz.

**Not:** Bebeklerin sağlığı açısından sadece anne ve babaları bebekleri görebilir.  
Emzirme saatleri: 10.00, 13.00, 16.00, 19.00, 22.00

## SAĞLIĞINIZ VE GÜVENLİĞİNİZ

### ► Bilgilendirme Yayınları

Üniversite Hastanesi olarak hasta ve yakınlarına doğru ve tam bilgiyi ulaştırmak için hem kurumsal web sitemizde hem de bölümlere özel tasarlanan broşürlerde bilgilendirme yapılmaktadır.



### ► İlaç Yönetimi ve Güvenliği

Güvenli ilaç kullanımınız Medipol Mega Hastanesi'nde güvenliğinizi, sağlığınız kadar önemli. Kendi tedavi planınızı bilmeniz ve tedavinize katılmanız, iyileşme sürecinizi hızlandırarak hastanemizden güvenli bir şekilde ayrılmanızı sağlar.

İlaçlarınızın güvenli bir şekilde uygulanması için kullanmakta olduğunuz ilaçlarınızın hekiminiz ve eczacı tarafından onaylanması gerekmektedir. Bu nedenle yanınızda getirdiğiniz ve kullandığınız her türlü ilacı, hekiminize ve hemşirenize bildirerek teslim ediniz. Özellikle; reçeteli ve reçetesiz ilaçlar (Aspirin veya öksürük şurupları gibi), vitaminler ve bitkisel ürünler bu kapsama girmektedir.

Hekiminize veya hemşirenize herhangi bir gıda veya ilaca karşı bildiğiniz bir alerjiniz ya da reaksiyonunuz varsa mutlaka bildiriniz. Hastanemizi ziyaretiniz süresince kullandığınız ilaçları takip etmeniz ve hangi ilaçları neden aldığınızı bilmeniz önemlidir. Bu konuda hekim ve hemşirelerinizden bilgi isteyebilirsiniz.

Hasta odalarında kesinlikle ilaç bulundurulmamaktadır.

### ► Düşme Riski ve Yaralanmalara Karşı Alacağınız Önlemler

Hastanede tedaviniz süresinde düşme riskiniz günlük yaşamınızdan daha yüksek olabilir. Düşme riskinizi arttıran temel nedenler; aldığınız ilaçlar, uygulanan girişimler, cerrahi müdahaleler, hastalığınızda güçsüzleşmeniz veya dengenizin bozulmasıdır. Bunun yanı sıra etrafınızdaki tıbbi cihazlar ve yabancı bir ortamda olmanız da hareketlerinizi sınırlandırabilir.

Bu yüzden güvenliğinizi için lütfen şu önlemlere uyun:

- Eğer hekim veya hemşireniz tek başınıza kalkmamanız konusunda sizi uyardıysa, bunu önemseyin ve kalkmak için mutlaka yardım isteyin.
- Telefon, hemşire çağırma düğmesi veya ihtiyacınız olan herhangi bir özel eşyanızı, kolaylıkla erişebileceğiniz uzaklıkta tutun.
- Hemşirenizden, yatağınızı kolayca inip çıkabilecek bir seviyeye getirmesi konusunda yardım isteyin.
- Eğer yardımsız yürümenize izin verilmiş ise yürüme alanında yeterli ışık olduğundan emin olun.
- Ayağınızın kaymasını önlemek için altı lastik olan terlikleri tercih edin. Yerlerin ıslak olduğunu belirten levhalara dikkat edin.
- Eğer baston veya yürüteçle yürümeniz gerekiyorsa bunları güvenli ve rahat kullandığınızdan emin olun.
- Banyo yapacaksanız mutlaka hemşirenizden yardım isteyin.

Aşağıdaki konuları sağlık bakım ekibiniz ile konuşarak ve birlikte uygulayarak düşme riskinizi en aza indirebilirsiniz.

- ▶ Önceki düşme olaylarınız hakkında sağlık bakım ekibine bilgi verilmesi,
- ▶ Düşme riskinin değerlendirilmesi,
- ▶ Düşmeye karşı önlemlerin alınması,
- ▶ Düşmeyi önleyici ekipmanın kullanılması,
- ▶ Hemşire çağrı sisteminin kullanılması,
- ▶ Tuvalet veya banyo ihtiyacının giderilmesi,
- ▶ Odada yalnız kalırsanız, çağrı sisteminin elinizin altında olması,

### ▶ Taburculuk ve Sonrası Bakım

Doktorunuz ve hemşirenizle taburculuk sonrası bakımınızı konuşurken not almanız veya yazılı olarak istemeniz tedavinizin detaylarını hatırlamanıza yardımcı olacaktır. Görüşme sırasında, soru sormaktan ve cevapları not etmekten çekinmeyin. Size taburculuk sonrası bakım ile ilgili bilgiler içeren broşürü dikkatli bir şekilde okuyun ve anlaşılmayan yerleri sormaktan çekinmeyin.

Evde bakımınızı sürdürürken, lütfen aşağıdaki önerileri uygulamaya özen gösterin:

- ▶ Reçetenizi inceleyin ve doğru ilaçları, doğru zamanda aldığınızdan emin olun.
- ▶ Düşme riskine karşı önlem alın.
- ▶ Yatağınızın yanında ve kolayca ulaşabileceğiniz bir yerde zil veya telefon bulundurun.
- ▶ Sigara içmeyin.
- ▶ Evinizde oksijen tüpü bulduracaksanız dikkatli olun. Oksijen yanıcı bir madde olduğu için, yakınında ateş veya sigara buldurmayın.
- ▶ Fişe takılan bir medikal cihaz kullanacaksanız, uzatma kullanmadan topraklanmış bir prize takın.

## ODA İÇİ HİZMETLER

### ► Hemşire Çağrı Sistemi



### ► Hasta ve Refakatçi Yemeği

Yemeğiniz, diyetisyenlerimiz tarafından hazırlanan beslenme ve diyet programınıza göre düzenlenir. Tedavinize uygun seçeneklerden oluşan mönü, kat garsonlarımız tarafından sabah saatlerinde size ulaştırılır. Beslenmeniz, tedavinizin bir parçası olduğu için hastane dışından yemek yememeniz önerilir. Hasta ve refakatçi yemeği odanıza servis edilir. Boş tepsiler uygun olduğunuz zaman odanızdan alınır.

Yemek servis saatlerimiz aşağıdaki gibidir. Ancak farklı bir saatte servis isterseniz talebinizi hemşirenize bildirebilirsiniz.

- Kahvaltı servisi : 07.30 - 08.30
- Öğle yemeği servisi : 12.00 - 13.00
- Akşam yemeği servisi : 18.00 - 19.00
- Ara öğün Servisi : 10.30 - 16.00 - 21.00

► Hasta Yatađı



► Refakatçi Yatađı



## Telefon Hizmetleri

Odanızda bulunan telefonunuz 24 saat kullanıma açıktır. Hastane içinden yapacağınız görüşmeler için aramak istediğiniz bölümün numarasını direkt tuşlayabilirsiniz. Hastane dışı telefon görüşmeleriniz için önce "0" tuşlayarak santrale bağlanmanız gerekmektedir. Santral sizin talep ettiğiniz numara ile görüşme yapmanızı sağlayacaktır. Şehirlerarası ve milletlerarası görüşmeleriniz faturaya yansıtılacaktır.

Polin Cafe	: 7966
Market	: 7145
Teknik Hizmetler	: 7911
Hasta İletişim Birimi	: 7117 - 7864
Resepsiyon	: 7373 - 7374 - 7989
Santral	: 0
Temizlik	: 7233 - 7234
Medikal Muhasebe	: 7111
Hasta Yatış	: 7121 - 7122
Hasta Çıkış	: 7910

## ▶ Televizyon

1. TRT 1
2. ATV
3. Show TV
4. Kanal D
5. Star TV
6. Samanyolu
7. Fox TV
8. Kanal 7
9. TV 8
10. TV 2
11. NTV
12. Habertürk
13. CNN Türk
14. CNBC- e
15. Kanal 24
16. Sky Türk 360
17. A Haber
18. ATV
19. TRT Spor
20. NTV Spor
21. Yumurcak TV
22. El Cezire
23. Minika Çocuk
24. TRT Çocuk
25. Cartoon Network
26. TGRT Belgesel
27. TRT Müzik
28. TRT 6
29. MBC
30. Euro News
31. Rus TV
32. El Cezire
33. ZDF
34. TV 5
35. MBC 3
36. Y (Arap kanalı)
37. Azerbaycan TV Altaş
38. Medipol Mega TV



### ► İnternet

İstedığınız zaman kablosuz ağ ile internete hızlıca bağlanabilirsiniz. Kablosuz ağ şifreli olup, şifrenizi danışmadan öğrenebilirsiniz.

### ► Buzdolabı

Bütün odalarımızda mevcut olan buzdolabı sayesinde hastanemizde misafir olduğunuz süre boyunca ihtiyacınız olabilecek bazı yiyecek ve içecekleri muhafaza edebilirsiniz.

### ► Pencereler

Hastalarımızın güvenliği sebebiyle pencerelerin açılması ve kapanması kontrollü bir şekilde sağlanmaktadır.

### ► Anneler ve Bebekler

Hastanemizde doğan her bebeğin fotoğrafı taburcu olunmadan Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından çekilir. Bebeğin ailesinden izin alınarak [www.medipolmega.com.tr](http://www.medipolmega.com.tr) adresinde yayınlanır.



## Genel Hizmetler

### ► Tıbbi Kayıt

Tüm hastalarımıza ait bilgiler hem dijital ortamda hem de fiziki olarak kayıt altında tutulmaktadır. Yatan hastalarımız için fiziki olarak arşivlediğimiz dosyalardan fotokopileri kendilerine teslim edilir. Arşivi yapılan dosyaların içindeki bazı formların çeşitli zamanlarda hasta/hasta yakınları tarafından istenilmesi durumunda, 'Dosya İstemi Hasta Dilekçesi Formu' doldurtularak bir kimlik fotokopisi ile beraber Medikal Direktörlük onayına sunulur ve ilgili evrak hasta/hasta yakınlarına verilir.

### ► Yemek ve Oda Servisi

Yemeğiniz, diyetisyenlerimiz tarafından hazırlanan beslenme ve diyet programınıza göre düzenlenir. Tedavinize uygun seçeneklerden oluşan mönü, kat garsonlarımız tarafından sabah saatlerinde size ulaştırılır. Beslenmeniz, Tedavinizin bir parçası olduğu için hastane dışından yemek yememeniz önerilir. Hasta ve refakatçi yemeği odanıza servis edilir. Boş tepsiler uygun olduğunuz zaman odanızdan alınır. Yemek servis saatlerimiz aşağıdaki gibidir. Ancak farklı bir saatte servis isterseniz talebinizi hemşirenize bildirebilirsiniz.

- Kahvaltı servisi : 07.30 - 08.30
- Öğle yemeği servisi : 12.00 - 13.00
- Akşam yemeği servisi : 18.00 - 19.00
- 1. Ara öğün servisi : 10.30
- 2. Ara öğün servisi : 16.00
- 3. Ara öğün servisi : 21.00

Zemin katta bulunan Polin Cafe, haftanın 7 günü 08.00-22.00 saatleri arasında açık olup odaya servis hizmeti sunmaktadır.

Lohusalık döneminin geleneksel bir simgesi olan lohusa şerbeti, doğumunuzun hemen ardından hastanemizin ikramı olarak odanıza getirilir. Hizmetin devamı ücretli olup bu konudaki talebinizi Beslenme ve Diyet Bölümü'ne bildirebilirsiniz.

Odalarda elektrikli ev aletlerinin kullanılması risklidir. Bu nedenle elektrikli ev aletlerinin getirilmemesini öneririz. Oda pencereleriniz güvenlik nedeniyle açılmamaktadır.

### ▶ İbadethane

Dini vecibelerinizi yerine getirmenize yardımcı olmak amacı ile sizler için bir mescidimiz hizmete sunulmuştur.

Mescitte sizlere yardımcı olabilecek bazı din kitapları, tesbih, baş örtüsü gibi birtakım malzemeler bulunmaktadır. Ayrıca, odalarınızda bulunan dolaplarda da seccade ve kible yönünü belirten okları bulabilirsiniz.

### ▶ Çiçek-çiçek kart uygulaması

Enfeksiyon gelişimine olan etkisi nedeniyle hasta odalarına topraklı çiçek kabul edilmemektedir. Size gelen topraklı çiçekler, danışma bölümü tarafından kabul edilecek ve siz taburcu olurken teslim edilecektir.

### ▶ Güvenlik

Medipol Mega Üniversite Hastanesi hastalarının güvenliğini 7 gün 24 saat görev yapan güvenlik görevlileriyle sağlar. Güvenlikle ilgili herhangi bir sorun yaşadığınızda öncelikli olarak hemşirenize ardından da güvenlik görevlilerine haber verebilirsiniz.

Yatış sürecinde kaybolan ya da taburculuğunuz sırasında unuttuğunuz eşyalarınız için güvenlik bölümü ile iletişime geçebilirsiniz.

Aşağıdakiler, güvenlikle ilgili özellikle dikkat edilmesi gereken noktalardır.

- ▶ Güvenlik görevlilerimiz tüm çanta ve paketleri kontrol etmekle yetkilidirler.
- ▶ Güvenlik görevlilerimiz saat 22:00'den sonra kimlik sormakla yetkilidirler.
- ▶ Kişisel eşyalarınız, değerli evrak ve belgeleriniz sizin sorumluluğunuzdadır. Bütün bunları yanınızdan ayırmamaya özen gösterin.

### ► Otopark

Hastanemiz içinde sizlerin otopark ihtiyacınızı karşılayabilecek 550 araç kapasiteli, 4 kattan oluşan kapalı otoparkımız bulunmaktadır. Asansörlerde B1-B2-B3-B4 tuşlarına basarak otoparkımıza ulaşabilirsiniz.

- Hastanemize 08.00-22.00 saatleri arasındaki girişlerinizde, arzu ederseniz “Vale Parking” hizmeti verilmektedir. Görevlilerimiz sizlerin konforu için, araç park etme ve geri getirme işlemlerini yerine getirmektedir.
- Yatarak tedavi gören hastalarımız için; 20 TL ücret karşılığında otopark kullanım kartı teslim edilmektedir. Hastalarımızın taburculuk işlemi sonunda otopark kartını teslim etmesi dahilinde ödemiş olduğu kapora ücreti iade edilecektir. Ücretsiz otopark hizmetimizden yararlanma olanağı hastamıza eşlik eden yalnızca bir refakatçi için sağlanmaktadır. Konu ile ilgili bilgiyi Yatış/Taburcu görevlilerimizden veya otopark yetkililerimizden alabilirsiniz.
- Ayrıca saat 08:00-18:00 arasında araç iç-dış yıkama hizmeti ücret karşılığında sağlanmaktadır.
- Otopark görevlilerimize ulaşmak için 7544 no.lu telefonu arayabilirsiniz.
- “Acil Servis Girişi”, ambulans hizmetleri ve hasta transferine ayrılmıştır. Bu bölgeye araç park etmediğiniz için teşekkür ederiz.
- Hastane içi güvenliğinizin esas alınması nedeni ile LPG’li araçların otoparkımıza park edilmesine izin verilmemektedir.

### ► Gazete

Türkiye ve Dünya gündeminden uzak kalmamanız için talebiniz halinde odanıza her gün gazete imkanı sağlanmaktadır.





